

SYSTEM KOMFORT  
WSPARCIE KLIENTA - PYTANIA I ODPOWIEDZI

(20.11.2020)

PRODUCENT:

TESTER SP. Z O.O.  
Ul. Wałbrzyska 18A  
58-160 Świebodzice

tester@tester.net.pl  
[www.teste.net.pl](http://www.teste.net.pl)

Opracował: S.Wierzbicki

## Spis treści

<b>PRZED ZAKUPEM</b> .....	3
<b>KOMUNIKACJA RADIOWA - WYMAGANIA</b> .....	5
<b>PRZYGOTOWANIE DO INSTALACJI</b> .....	6
<b>INSTALACJA</b> .....	6
PODŁĄCZANIE MODUŁU KOMFORT DO DOMOWEJ SIECI WIFI: .....	6
PAROWANIE REGULATORA KOMFORT:.....	7
PAROWANIE STEROWANEJ RADIOWO GŁOWICY KOMFORT:.....	8
<b>MODUŁ KOMFORT</b> .....	9
<b>REGULATOR KOMFORT</b> .....	10
<b>GŁOWICA PRZYGRZEJNIKOWA</b> .....	11
<b>URZĄDZENIE GRZEWCZE</b> .....	12
<b>REGULATOR POGODOWY</b> .....	13
<b>POZOSTAŁE PYTANIA</b> .....	14

## PRZED ZAKUPEM

### **1. Jakie warunki należy spełnić aby można było zastosować SYSTEM KOMFORT?.**

ODPOWIEDŹ:

WARUNEK KONIECZNY:

Moduł Komfort po podłączeniu do urządzenia grzewczego musi być w zasięgu domowej sieci WiFi, a domowa sieć WiFi musi mu zapewnić dostęp do Internetu.

WARUNKI ZALEŻNE OD KONFIGURACJI:

- a) Jeżeli zależy nam na monitorowaniu pracy urządzenia grzewczego, to Moduł Komfort musi być połączony z urządzeniem grzewczym interfejsem LIN,
- b) Jeżeli w systemie będą wykorzystywane Regulatory Komfort, to Moduł Komfort musi znajdować się w takim miejscu gdzie zapewniona będzie bezproblemowa komunikacja radiowa z regulatorami,
- c) Jeżeli w systemie będą wykorzystywane Głowice Komfort, to Moduł Komfort musi znajdować się w takim miejscu gdzie zapewniona będzie bezproblemowa komunikacja radiowa z głowicami,

### **2. Jakie urządzenie grzewcze muszą posiadać aby zdecydować się na SYSTEM KOMFORT?.**

ODPOWIEDŹ:

Optymalnym urządzeniem jest kocioł gazowy firmy TERMET ze sterownikiem wyposażonym w interfejs LIN . Zaletą tego rozwiązania jest zdalna kontrola (z poziomu aplikacji na telefon) stanu urządzenia grzewczego.

Można jednak podłączyć Moduł Komfort do dowolnego urządzenia grzewczego posiadającego wejście sterujące typu ZAŁĄCZ GRZANIE/WYŁĄCZ GRZANIE. W tym jednak przypadku nie będzie można (z poziomu aplikacji na telefon) kontrolować stanu pracy tego urządzenia.

Możliwe opcje podłączeń opisane są w instrukcji montażu Modułu komfort.

### **3. Chcę kupić Pakiet Startowy czyli Moduł Komfort + Regulator. Jakie Głowice przygrzejnikowe powinienem zastosować?**

ODPOWIEDŹ:

System Komfort może pracować zarówno z tradycyjnymi głowicami przygrzejnikowym jak i z dedykowanymi Głowicami Komfort sterowanymi drogą radiową.

Tradycyjne głowice można stosować w dowolnych ilościach niezależnie od sytuacji.

Inaczej jest z dedykowanymi Głowicami Komfort. Głowice po procedurze parowania połączone zostają drogą radiową ze wskazanym Regulatorem i powinny znajdować się w tym

samym pomieszczeniu w którym znajduje się Regulator (do czterech głowic na pomieszczenie).

PRZYKŁAD:

Jeżeli posiadamy jeden Regulator na cały obiekt posiadający wiele pomieszczeń, to w tej konfiguracji w pomieszczeniach w których nie ma regulatora należy stosować wyłącznie tradycyjne głowice, a w pomieszczeniu gdzie jest Regulator można zastosować Głowice sterowane radiowo.

- 4. Posiadam kocioł na paliwo stałe/kominek i kocioł gazowy. System Komfort przygotowany jest do takiej sytuacji? Czy istnieje możliwość zablokowania pracy kotła gazowego na czas pracy kotła na paliwo stałe/kominka?**

ODPOWIEDŹ:

Tak. Moduł Komfort posiada wejście sterujące SENS2 które (po odpowiedniej konfiguracji modułu) pozwala na obsługę takiej sytuacji. Zwarcie stykiem sterującym wejścia SENS2 spowoduje, że mimo żądania ogrzewania ze stref grzewczych kocioł gazowy nie podejmie grzania.

- 5. Posiadam tradycyjny regulator temperatury typu ZAŁĄCZ/WYŁĄCZ. Posiadam też kocioł gazowy firmy TERMET ze sterowaniem wyposażonym w interfejs LIN – co mi pozwoli na zdalne monitorowanie stanu kotła. Czy istnieje możliwość podłączenia tradycyjnego regulatora do Modułu Komfort?**

ODPOWIEDŹ:

Tak. Moduł Komfort posiada wejście sterujące SENS2 które (po odpowiedniej konfiguracji modułu) pozwala na obsługę takiej sytuacji. Zwarcie stykiem sterującym wejścia SENS2 spowoduje, że kocioł grzewczy otrzyma sygnał pobudzenia z Modułu Komfort.

Należy zaznaczyć że takiej konfiguracji powinien towarzyszyć aktywny regulator pogodowy (należy podłączyć do kotła czujnik temperatury zewnętrznej), który obliczy wartość temperatury oczekiwanej dla wody grzewczej.

Jeżeli posiadamy system z większą ilością tradycyjnych regulatorów, to styki kolejnych regulatorów łączymy równolegle do wejścia SENS2.

- 6. Posiadam system zarządzania komfortem ciepłym innego producenta z dostępem on-line. Posiadam też kocioł gazowy firmy TERMET ze sterowaniem wyposażonym w interfejs LIN. Nie chcę rezygnować z posiadanego systemu, chcę jednak uzyskać zdalny dostęp do informacji o stanie kotła. Czy Modułu Komfort mi to zapewni?**

ODPOWIEDŹ:

Tak. Należy zakupić sam Moduł Komfort. Po odpowiedniej konfiguracji moduł nie będzie zarządzał komfortem ciepłym (funkcją tą realizować będzie system innego producenta), będzie jednak przesyłał do aplikacji na urządzeniu mobilnym informacje o aktualnym stanie kotła.

Należy pamiętać, że w takiej konfiguracji Moduł Komfort nie jest systemem nadrzędnym dla konkurencyjnego systemu i nie będzie możliwości zarządzania pracą konkurencyjnego systemu z poziomu aplikacji dostępowej SYSTEMU KOMFORT.

**7. Po spełnieniu jakich warunków zakup i instalacja samego Modułu Komfort (opcja minimum - bez Regulatora Komfort) pozwoli na zarządzanie komfortem cieplnym w ogrzewanym obiekcie?**

ODPOWIEDŹ:

Sterownik urządzenia grzewczego musi posiadać interfejs LIN. Do urządzenia grzewczego należy podłączyć czujnik temperatury zewnętrznej oraz Moduł Komfort. Moduł uruchamia wbudowany Regulator Pogodowy z pięciopunktową krzywą grzewczą i pobudzeniem grzania generowanym na podstawie porównania temperatury zewnętrznej z wartością progową. Regulator Pogodowy w oparciu o krzywą oblicza oczekiwaną wartość temperatury wody grzewczej, a pobudzenie grzania dla urządzenia grzewczego generowane jest po spadku temperatury zewnętrznej poniżej wartości progowej.

**8. Czy Moduł Komfort potrzebuje dodatkowego zasilacza?**

ODPOWIEDŹ:

To zależy w jaki sposób będzie on podłączony do urządzenia grzewczego. Jeżeli będzie podłączony za pomocą interfejsu LIN, to nie potrzebuje dodatkowego zasilacza. Jeżeli będzie podłączony do wejścia sterowania stykiem roboczym (sygnał załącz/wyłącz grzanie), to należy zastosować dedykowany zasilacz (patrz instrukcja montażu).

## KOMUNIKACJA RADIOWA - WYMAGANIA

Deklarowany zasięg połączenia radiowego to (w obiekcie) do 30m. Oznacza to, że w zależności od istniejących przeszkód (istotnych dla sygnału radiowego) może on się mieścić w zakresie od 0 do 30m. Zasięg zerowy uzyskamy, gdy moduł komfort zamkniemy w metalowej szafie lub umieścimy pod metalową obudową kotła. Odległość jest tutaj mniej istotna od przeszkód na drodze sygnału radiowego. Możliwa jest sytuacja, że sygnał w otoczeniu regulatora umieszczonego na parterze jest słabszy od sygnału w otoczeniu regulatora umieszczonego na piętrze (w linii prostej ten na piętrze znajduje się znacznie dalej) bo między Modułem Komfort, a regulatorem umieszczonym na parterze istnieje lokalna przeszkoda tłumiąca sygnał radiowy.

**Ogólne zalecenia dla urządzeń sterowanych radiowo:**

- a) Nie montować na lub w bezpośrednim pobliżu większych elementów metalowych np. obudowa kotła, zasobnik, bufor, metalowe elementy konstrukcyjne budynków, metalowe drzwi, szafy rozdzielcze, metalowe rury instalacji wodnych i gazowych, metalowe przewody wentylacyjne.
- b) Nie montować w pobliżu przewodów i kabli wiodących duże prądy np. zasilanie budynku, zasilanie większych odbiorników, przewody instalacji fotowoltaicznych.

- c) Nie montować na lub w pobliżu urządzeń elektrycznych i elektronicznych większej mocy i generujących zakłócenia elektromagnetyczne np. mikrofalówki, kuchnie indukcyjne, falowniki, klimatyzatory, pompy ciepła itp.
- d) Unikać montażu w pomieszczeniach i na ścianach wykonanych z betonu zbrojonego.
- e) Nie zasłaniać elementów systemu żadnymi osłonami, obudowami itp. niezależnie od materiału z jakiego są wykonane.

**Wskazówka:**

Rozmieszczając elementy Systemu Komfort należy zwrócić uwagę na miejsce montażu Modułu Komfort. Jeżeli występują problemy z komunikacją z Regulatorami lub Głowicami, to należy rozważyć zastosowanie przedłużacza dla przewodu interfejsu LIN, aby Moduł Komfort znalazł się w położeniu optymalnym dla wszystkich elementów systemu.

## PRZYGOTOWANIE DO INSTALACJI

**1. Kupiłem Pakiet Startowy i co dalej?.**

ODPOWIEDŹ:

Podłącz Moduł Komfort do urządzenia grzewczego posługując się załączoną instrukcją montażu. Umieść go w zasięgu domowej sieci WiFi.

Przeprowadź instalację systemu zgodnie z zapisem w załączonym do pakietu dokumentem SZYBKI START.

## INSTALACJA

### PODŁĄCZANIE MODUŁU KOMFORT DO DOMOWEJ SIECI WIFI:

- 1. Mam problem. W trakcie rejestracji modułu, gdy zgodnie z poleceniami kreatora mam zalogować się do sieci WiFi Modułu Komfort, to na na liście sieci WiFi w urządzeniu mobilnym (komórcie, tablecie) nie widzę sieci generowanej przez Moduł Komfort. Co na to poradzić?**

ODPOWIEDŹ:

Należy odłączyć Moduł Komfort od kotła, poczekać 5 sekund, podłączyć moduł do kotła i chwilę poczekać. Jeśli identyfikator sieci modułu dalej nie pojawia się na liście, to należy wyłączyć WiFi na urządzeniu mobilnym, a następnie je włączyć.

- 2. Mam problem. W trakcie rejestracji modułu, gdy zgodnie z poleceniami kreatora mam podać dane domowej sieci WiFi (identyfikator i hasło dostępowe), to na liście dostępnych sieci brak mojej sieci domowej. Co na to poradzić?**

ODPOWIEDŹ:

Możliwe przyczyny:

- a) Moduł Komfort jest najprawdopodobniej poza zasięgiem domowej sieci WiFi. Należy zmienić położenie modułu. Gdy zaistnieje potrzeba przedłużenia połączenia LIN między modułem a urządzeniem grzewczym, to należy zastosować dedykowany Podzespół przedłużacza LIN.
- b) Sieć domowa może posiadać ukryty identyfikator. W takiej sytuacji należy w oknie ręcznie wprowadzić identyfikator domowej sieci WiFi

**3. Mam problem. Na końcu procesu rejestracji Modułu Komfort otrzymuję komunikat o błędzie. Co na to poradzić?**

ODPOWIEDŹ:

Możliwe przyczyny:

- a) Moduł Komfort może być na granicy zasięgu domowej sieci WiFi. Należy zmienić położenie modułu. Gdy zaistnieje potrzeba przedłużenia połączenia LIN między modułem a urządzeniem grzewczym, to należy zastosować dedykowany Podzespół przedłużacza LIN.
- b) Moduł Komfort jest w zasięgu domowej sieci WiFi, ale domowa sieć nie przydziela mu dostępu do Internetu. Należy odpowiednio skonfigurować Router odpowiedzialny za przydzielanie dostępu do Internetu urządzeniom w sieci domowej.
- c) Moduł Komfort został już wcześniej zarejestrowany i żądanie ponownej rejestracji zostało odrzucone. Dzieje się tak gdy po udanej rejestracji uruchomi się ponownie kreator rejestracji i przejdzie wszystkie jego etapy. Szczególnym przypadkiem jest sytuacja gdy moduł miał wcześniej innego właściciela. W tym drugim przypadku należy poprosić poprzedniego właściciela Modułu Komfort o wyrejestrowanie go bo moduł może mieć tylko jednego właściciela.

**4. Jak zresetować ustawienia WiFi Modułu Komfort?**

ODPOWIEDŹ:

Naciśnij i przytrzymaj przycisk pod diodą WiFi. Po chwili dioda WiFi zacznie szybko migać. Puść przycisk gdy dioda zgaśnie – ustawienia WiFi zostały zresetowane.

PAROWANIE REGULATORA KOMFORT:

**1. Próbuję sparować Regulator z Modułem Komfort (dodać strefę grzewczą) ale proces kończy się niepowodzeniem. Jak sobie z tym problemem poradzić?**

ODPOWIEDŹ:

Czynności do wykonania:

- a) Należy pamiętać że Regulator musi być w zasięgu komunikacji radiowej RF z Modułem Komfort. Jeśli istnieje podejrzenie że z komunikacją mogą być problemy, to należy zarówno Regulator jak i Moduł Komfort umieścić w bardziej dogodnym miejscu. Gdy zaistnieje potrzeba przedłużenia połączenia LIN między modułem a urządzeniem grzewczym, to należy zastosować dedykowany Podzespół przedłużacza LIN.

- b) Należy sprawdzić czy baterie zainstalowane w Regulatorze, to baterie alkaliczne. Nie wolno stosować zwykłych baterii ani akumulatorów (!)
- c) Po spełnieniu warunków wymienionych w punktach a) i b) należy sprowadzić Regulator do ustawień fabrycznych. Proszę wykonać następujące czynności: zdjąć klapkę komory baterii regulatora, wyjąć baterię, nacisnąć i przytrzymać przycisk OK, włożyć baterię, poczekać na aż na wyświetlaczu zakończy się odliczanie, następnie zapalą wszystkie segmenty i dopiero po tym puścić przycisk OK.
- d) Po sprowadzeniu Regulatora do ustawień fabrycznych ponowić procedurę parowania Regulatora (dodaj strefę grzewczą).

## 2. Jak zresetować ustawienia Regulatora Komfort?

ODPOWIEDŹ:

Proszę wykonać następujące czynności: zdjąć klapkę komory baterii regulatora, wyjąć baterię, nacisnąć i przytrzymać przycisk OK, włożyć baterię, poczekać na aż na wyświetlaczu zakończy się odliczanie, następnie zapalą wszystkie segmenty i dopiero po tym puścić przycisk OK.

## PAROWANIE STEROWANEJ RADIOWO GŁOWICY KOMFORT:

### 1. *Próbuję sparować głowicę ze strefą grzewczą ale proces kończy się niepowodzeniem. Jak sobie z tym problemem poradzić?*

ODPOWIEDŹ:

Czynności do wykonania:

- a) Należy sprawdzić czy głowica została poprawnie zainstalowana na zaworze grzejnika (patrz instrukcja montażu) – gdy jest to konieczne wprowadzić niezbędne poprawki.
- b) Należy pamiętać że umiejscowienie głowicy musi być w zasięgu komunikacji radiowej RF z Modułem Komfort. Jeśli istnieje podejrzenie że z komunikacją mogą być problemy, to należy Moduł Komfort umieścić w bardziej dogodnym miejscu. Gdy zaistnieje potrzeba przedłużenia połączenia LIN między modułem a urządzeniem grzewczym, to należy zastosować dedykowany Podzespół przedłużacza LIN.

Należy sprawdzić czy baterie zainstalowane w głowicy, to baterie alkaliczne. Nie wolno stosować zwykłych baterii ani akumulatorów (!)

- c) Po spełnieniu warunków wymienionych w punktach a), b) i c) należy sprowadzić głowicę do ustawień fabrycznych. Proszę wykonać następujące czynności: zdjąć klapkę komory baterii głowicy, poczekać aż silnik głowicy w pełni się cofnie, wyjąć baterię, nacisnąć i przytrzymać przycisk w komorze baterii, włożyć baterię, poczekać na potrójny sygnał i dopiero puścić przycisk.
- d) Po sprowadzeniu głowicy do ustawień fabrycznych ponowić procedurę parowania głowicy ze strefą grzewczą.

### 2. *Jak zresetować ustawienia Głowicy Komfort?*



**ODPOWIEDŹ:**

Proszę wykonać następujące czynności: zdjąć klapkę komory baterii głowicy, poczekać aż silnik głowicy w pełni się cofnie, wyjąć baterię, nacisnąć i przytrzymać przycisk w komorze baterii, włożyć baterię, poczekać na potrójny sygnał i dopiero puścić przycisk.

**MODUŁ KOMFORT**

**1. Do czego służą diody na Module Komfort?**

Diody sygnalizują stan pracy wszystkich interfejsów komunikacyjnych jakie obsługuje Moduł Komfort.

- a) Pierwsza dioda (od lewej) związana jest z interfejsem WiFi odpowiedzialnym za wymianę danych między modułem a aplikacją na urządzenie mobilne.

**STANY DIODY WIFI:**

Dioda nie świeci	Interfejs WiFi nie jest skonfigurowany
Dioda miga kilka razy z przerwami ok 5 sekund	Trwa próba łączenia Modułu Komfort z domową siecią WiFi
Dioda świeci ciągle	Moduł połączony z domową siecią WiFi ale brak połączenia z Internetem
Dioda świeci ciągle i co 5 sekund dwa razy krótko przygasa	Moduł połączony z domową siecią WiFi i jest połączenie z Internetem
Dioda miga	Trwa aktualizacja oprogramowania Modułu Komfort

- b) Środkowa dioda związana jest z interfejsem radiowym RF odpowiedzialnym za wymianę danych między modułem i Regulatorem Komfort oraz między modułem i Głowicami Komfort.

**STANY DIODY RF:**

Dioda stale jest wygaszona	Brak sparowanych urządzeń na interfejsie RF
Dioda miga co jakiś czas	Trwa transmisja danych po interfejsie RF

- c) Trzecia dioda (od lewej) związana jest z interfejsem LIN odpowiedzialnym za wymianę danych między modułem a urządzeniem grzewczym.

**STANY DIODY LIN:**

Dioda miga w odstępach kilkusekundowych	Brak połączenia na interfejsie LIN
Dioda szybko migocze	Trwa transmisja danych po interfejsie LIN
Dioda miga w co 1 sek.	Trwa aktualizacja oprogramowania Modułu Komfort

**2. Do czego służą przyciski na Module Komfort?**

ODPOWIEDŹ:

Pojedyncze przyciski z założenia mają funkcje związane z interfejsami których skróty oznaczeń znajdują się nad diodami sygnalizacyjnymi. Pierwszy przycisk związany jest z interfejsem WiFi, drugi z interfejsem RF, a trzeci z interfejsem LIN. Na obecną chwilę zastosowanie ma wyłącznie przycisk pierwszy, który służy do resetu ustawień Modułu Komfort związanych z siecią WiFi. Implementację funkcji pozostałych przycisków producent pozostawia na dalszy etap rozwoju systemu zgodnie zaistniałymi potrzebami.

**REGULATOR KOMFORT****1. Dlaczego w aplikacji na urządzenie mobilne czasami brakuje informacji o sparowanym regulatorze?**

ODPOWIEDŹ:

Możliwe przyczyny:

- a) Regulator może znajdować się na granicy zasięgu radiowego. Należy Moduł Komfort umieścić w takim miejscu aby zapewniony był zasięg komunikacji radiowej.
- b) Należy sprawdzić baterie w regulatorze. Mogą być rozładowane lub mogą to być baterie inne niż alkaliczne. Nie wolno stosować baterii typu: akumulatorki (!)

**2. Regulator się ciągle resetuje. Co może być przyczyną?**

ODPOWIEDŹ:

Należy sprawdzić baterie w regulatorze. Mogą być rozładowane lub mogą to być baterie inne niż alkaliczne. Nie wolno stosować baterii typu: akumulatorki (!)

**3. W jaki sposób Regulator Komfort reprezentujący strefę grzewczą komunikuje się z Głowicami Komfort przypisanymi do strefy?**

ODPOWIEDŹ:

Komunikacja odbywa się drogą radiową RF. Nie odbywa się ona bezpośrednio między Regulatorem a Głowicami. Elementem pośredniczącym zawsze jest Moduł Komfort. Należy zapewnić bezproblemowy zasięg radiowy na drodze Regulator ↔ Moduł Komfort oraz Głowica ↔ Moduł Komfort.

**4. Jak sprowadzić regulator do ustawień fabrycznych?**

ODPOWIEDŹ:

Proszę wykonać następujące czynności: zdjęć klapkę komory baterii regulatora, wyjąć baterię, nacisnąć i przytrzymać przycisk OK, włożyć baterię, poczekać na aż na wyświetlaczu zakończy się odliczanie, następnie zapalać wszystkie segmenty i dopiero po tym puścić przycisk OK.

**5. Jak dokonać korekty wskazywanej przez regulator temperatury?**

ODPOWIEDŹ:

Proszę nacisnąć i przytrzymać przez ok. 3 sek. jednocześnie przycisk OK oraz oba przyciski strzałek  $\Delta \nabla$ , po tym czasie regulator zacznie pokazywać aktualną wartość korekty (domyślnie 0°C). Następnie strzałkami  $\Delta \nabla$  należy ustawić oczekiwaną wartość korekty (w zakresie  $\pm 3^{\circ}\text{C}$ ).

Zmianę zatwierdzamy naciskając trzykrotnie przycisk OK.

**GŁOWICA PRZYGRZEJNIKOWA****1. Głowica generuje potrójny sygnał co kilka sekund. Jak sobie z tym problemem poradzić?**

ODPOWIEDŹ:

Należy sprawdzić czy głowica została poprawnie zainstalowana na zaworze grzejnika – gdy jest to konieczne wprowadzić niezbędne poprawki.

Następnie należy: zdjąć klapkę komory baterii, poczekać aż silnik głowicy w pełni się cofnie, wyjąć baterię, nacisnąć i przytrzymać przycisk w komorze baterii, włożyć baterię, poczekać na potrójny sygnał, i dopiero puścić przycisk.

Po tej operacji należy ponownie sparować głowicę ze strefą grzewczą w której została ona umieszczona

**2. Głowica generuje w sposób ciągły przerywany sygnał. Jak sobie z tym problemem poradzić?**

ODPOWIEDŹ:

Należy sprawdzić czy głowica została poprawnie zainstalowana na zaworze grzejnika – gdy jest to konieczne wprowadzić niezbędne poprawki.

Następnie należy: zdjąć klapkę komory baterii, poczekać aż silnik głowicy w pełni się cofnie, wyjąć baterię, nacisnąć i przytrzymać przycisk w komorze baterii, włożyć baterię, poczekać na potrójny sygnał, i dopiero puścić przycisk.

Po tej operacji należy ponownie sparować głowicę ze strefą grzewczą w której została ona umieszczona.

**3. Dlaczego w aplikacji na urządzenie mobilne czasami brakuje informacji o sparowanej głowicy?**

ODPOWIEDŹ:

Możliwe przyczyny:

- c) Głowica może znajdować się na granicy zasięgu radiowego. Należy Moduł Komfort umieścić w takim miejscu aby zapewniony był zasięg komunikacji radiowej.

- d) Należy sprawdzić baterie w głowicy. Mogą być rozładowane lub mogą to być baterie inne niż alkaliczne. Nie wolno stosować baterii typu: akumulatorki (!)

#### **4. Jak sprowadzić głowicę do ustawień fabrycznych?**

ODPOWIEDŹ:

Proszę wykonać następujące czynności: zdjąć klapkę komory baterii, poczekać aż silnik głowicy w pełni się cofnie, wyjąć baterię, nacisnąć i przytrzymać przycisk w komorze baterii, włożyć baterię, poczekać na potrójny sygnał i dopiero puścić przycisk.

## URZĄDZENIE GRZEWCZE

### **1. Dlaczego urządzenie grzewcze grzeje obieg wody grzewczej mimo że żadna ze Stref Grzewczych nie sygnalizuje zapotrzebowania na ciepło?**

ODPOWIEDŹ:

Wszystko wskazuje na to, że na wejściu RT sterownika urządzenia grzewczego pozostała założona zworka - należy ją usunąć.

### **2. Dlaczego urządzenie grzewcze nie grzeje obiegu wody grzewczej mimo że przynajmniej jedna ze Stref Grzewczych sygnalizuje zapotrzebowanie na ciepło?**

ODPOWIEDŹ:

Możliwe przyczyny:

- a) Urządzenie grzewcze jest w trybie pracy innym niż ZIMA – zmienić tryb pracy kotła na ZIMA.
- b) Temperatura na urządzeniu grzewczym w obiegu wody grzewczej jest nie niższa niż nastawa maksymalna dla obiegu wody grzewczej minus 5°C. Np. na kotle mamy 42°C, nastawa maksymalna to 45°C – kocioł się nie uruchomi mimo pobudzenia ze strefy grzewczej. Gdy temperatura na kotle spadnie poniżej 40°C nastąpi uruchomienie grzania.
- c) Urządzenie grzewcze jest w stanie blokady od przegrzania w obiegu wody grzewczej (blokada L3). Stan ten sygnalizowany jest wyświetlanym kodem L3 lub migającym symbolem „kaloryfer”
- d) Jeżeli wejście SENS2 Modułu Komfort jest skonfigurowane jako wejście dla blokady grzania urządzenia grzewczego do którego podłączony jest moduł, to możliwe że zewnętrzny układ sterujący (który wybiera źródła ciepła) zablokował pracę urządzenia grzewczego i przekazał funkcję ogrzewania innemu urządzeniu.

### **3. Dlaczego mimo widocznej w aplikacji aktywnej blokady grzania wody w zasobniku kocioł podejmuje pracę w obiegu wody użytkowej?**

ODPOWIEDŹ:

Wszystko wskazuje na to, że na wejściu TANK TIMER (timer zasobnika) sterownika urządzenia grzewczego jest założona zworka - należy ją usunąć.

4. ***Dlaczego urządzenie grzewcze nie grzeje obiegu wody użytkowej mimo że temperatura wody w zasobniku jest niższa o 5°C od temperatury nastawionej?***

ODPOWIEDŹ:

Możliwe przyczyny:

- a) Urządzenie grzewcze jest w trybie pracy OFF – zmienić tryb pracy kotła na LATO lub ZIMA.
- b) Na urządzeniu grzewczym wyłączono funkcję pracy na zasobnik (nastawa temperatury w zasobniku jest na pozycji OFF)
- c) Moduł Komfort generuje sygnał blokady grzania wody w zasobniku zgodnie z wyborem użytkownika (tryb ręczny) lub zgodnie ze zdefiniowanym programem.

## REGULATOR POGODOWY

1. ***Dlaczego po podłączeniu Modułu Komfort do urządzenia grzewczego symbol Regulatora Pogodowego na wyświetlaczu urządzenia grzewczego pulsuje?***

ODPOWIEDŹ:

Gdy do urządzenia grzewczego podłączymy czujnik temperatury zewnętrznej, to spowoduje to uruchomienie wbudowanego Regulatora Pogodowego urządzenia grzewczego. Stan ten sygnalizowany jest stale wyświetlanym symbolem regulatora na wyświetlaczu urządzenia grzewczego. Gdy następnie do urządzenia grzewczego podłączymy interfejsem LIN Moduł Komfort, to uzyska on z urządzenia grzewczego informację o temperaturze zewnętrznej i uruchomi własny Regulator Pogodowy z pięciopunktową krzywą grzewczą (jednocześnie wyłączy mniej zaawansowany Regulator Pogodowy urządzenia grzewczego).

Stan ten sygnalizowany jest migającym symbolem Regulatora Pogodowego na wyświetlaczu urządzenia grzewczego.

2. ***Aby uruchomić Regulator Pogodowy potrzebny jest czujnik temperatury zewnętrznej. Gdzie mam podłączyć czujnik temperatury zewnętrznej?***

ODPOWIEDŹ:

- a) Jeżeli Moduł Komfort podłączony jest do urządzenia grzewczego interfejsem LIN, to czujnik temperatury zewnętrznej podłączamy do urządzenia grzewczego (patrz instrukcja urządzenia). W takim przypadku aktywny będzie Regulator Pogodowy Modułu Komfort i krzywą grzewczą określa się w aplikacji na urządzeniu mobilnym (symbol regulatora pogodowego na wyświetlaczu kotła pulsuje),
- b) Jeżeli Moduł Komfort podłączony jest do urządzenia grzewczego stykiem roboczym, a na wejściu interfejsu LIN Modułu Komfort nie ma podłączonych urządzeń typu MZ (moduły stref grzewczych), to czujnik temperatury zewnętrznej podłączamy do urządzenia grzewczego (patrz instrukcja urządzenia). W takim przypadku aktywny będzie wbudowany Regulator Pogodowy kotła i nachylenie krzywej grzewczej ustawia się bezpośrednio na kotle (symbol regulatora pogodowego na wyświetlaczu kotła pali się w sposób ciągły),

- c) Jeżeli Moduł Komfort podłączony jest do urządzenia grzewczego stykiem roboczym, a na wejściu interfejsu LIN Modułu Komfort są podłączone urządzenia typu MZ (moduły stref grzewczych), to czujnik temperatury zewnętrznej podłączamy do wejścia SENS1 Modułu Komfort. W takim przypadku aktywny będzie Regulator Pogodowy Modułu Komfort i krzywą grzewczą określa się w aplikacji na urządzeniu mobilnym (symbol regulatora pogodowego na wyświetlaczu kotła jest wygaszony),

## POZOSTAŁE PYTANIA

1. ***Czy istnieje możliwość pobierania informacji online z modułu komfort nie poprzez Państwa aplikację. Czy moduł komfort ma możliwość udostępniania danych które widać w aplikacji poprzez inne źródła danych, np. XML, JSON, etc. Interesuje mnie śledzenie ich w moim systemie automatyki. Czy są tam jakieś dane typu zużycie gazu itd. ?***

ODPOWIEDŹ:

Obecnie nie ma takiej możliwości. W przyszłości chcemy udostępnić możliwość pozyskania danych inną drogą niż dedykowana aplikacja. Forma udostępniania nie została jeszcze określona.

Moduł Komfort nie dysponuje danymi na temat zużycia gazu przez urządzenie grzewcze.

2. ***Na jakiej podstawie dobrano wartości domyślne parametrów konfiguracyjnych Modułu Komfort ?***

ODPOWIEDŹ:

Przyjęto ogólną zasadę dla domyślnych wartości parametrów konfiguracji: wartość domyślna ma się sprawdzać w większości zaistniałych u użytkownika konfiguracji.