

## **Kodeks postępowania Dostawców w Grupie FERRO**

### **Wprowadzenie**

W Grupie FERRO przykładamy szczególną wagę do prowadzenia biznesu zgodnie z najwyższymi standardami postępowania. Ważne są dla nas wartości w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, praw człowieka, etyki w biznesie, troski o pracowników i społeczności lokalne oraz dbałości o środowisko naturalne na wszystkich etapach naszej działalności. Wszystko to składa się na prowadzenie polityki zrównoważonego rozwoju oraz odpowiedzialnego biznesu.

Od naszych dostawców towarów, produktów i usług (dalej: Dostawcy) oczekujemy przestrzegania analogicznych standardów oraz prowadzenia działalności w sposób etyczny. Jako firma odpowiedzialna społecznie dążymy do tego, aby nasi Dostawcy również poznali nasze zasady i zgodnie z nimi postępowali. Dlatego włączyliśmy zasady odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju w procesy zakupowe, opracowując w tym celu niniejszy Kodeks postępowania Dostawców w Grupie FERRO (dalej: Kodeks Dostawcy), które opisują oczekiwania Grupy FERRO wobec jej Dostawców w zakresie postępowania zgodnego z wartościami oraz zasadami społecznej odpowiedzialności i zrównoważonego rozwoju. Zostały w nim zestawione wyznawane przez Grupę FERRO wartości oraz oczekiwania dotyczące tego, jak Dostawcy powinni postępować, współpracując z Grupą FERRO. Przestrzegając wymienionych w nim zasad możemy wspólnie osiągnąć cel, którym jest prowadzenie biznesu w sposób etyczny, odpowiedzialny i zrównoważony.

### **Zakres i zastosowanie**

Niniejszy Kodeks Dostawcy ma zastosowanie do Dostawców towarów, produktów i usług podczas ich współpracy z Grupą FERRO. Grupa podmiotów, która łącznie została nazwana „Dostawcami”, obejmuje dostawców towarów, produktów, usług, doradców, etc. Liczymy, iż nasi Dostawcy, partnerzy, jak również inne współpracujące z nami podmioty, w tym m.in. w ramach umów konsorcjalnych, będą stosować i propagować zasady i wartości opisane w Kodeksie Dostawcy również wśród swoich pracowników oraz wśród podmiotów tworzących ich własny łańcuch dostaw.

### **Zasady obowiązujące Dostawców**

Grupa FERRO za cel przyjmuje współpracę z Dostawcami, którzy rozumieją i podzielają jej podejście do odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju oraz przestrzegają zasad i standardów, które są dla Spółki kluczowe, a które opisane zostały poniżej:

## **1. Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa**

Dostawcy, niezależnie od zachęty do przestrzegania postanowień niniejszego Kodeksu Dostawcy, bezpośrednio z mocy prawa są zobowiązani przestrzegać wszelkich obowiązujących norm i przepisów prawa powszechnie obowiązującego, decyzji organów władzy, umów i zobowiązań zawartych pomiędzy Dostawcą a Grupą FERRO.

Dostawcy zobowiązują się także do rzetelności w wykonywaniu wzajemnych zobowiązań, w tym terminowości i przestrzegania standardów jakości produktów lub usług.

## **2. Prawo pracy i prawa człowieka**

Od Dostawców oczekuje się zapewnienia, we wszystkich swoich działaniach w prowadzonej działalności, poszanowania praw człowieka z należyтым uwzględnieniem praw przysługujących ich pracownikom w tym traktowania ich z godnością i szacunkiem. Dostawcy zachęceni są do stosowania wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz do wdrażania dobrych praktyk opartych na dążeniu do przestrzegania prawa, poszanowania praw człowieka oraz zapobiegania i minimalizacji swojego negatywnego oddziaływania na otoczenie. Dostawcy powinni prowadzić działalność z poszanowaniem podstawowych praw człowieka innych osób, w zakresie przewidzianym w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, m.in. takich jak: godność, wolność, bezpieczeństwo. Dotyczy to, między innymi, pracowników oraz osób pracujących dla ich poddostawców. Dostawcy powinni dążyć do wyeliminowania w swoich działaniach i relacjach biznesowych wszelkich czynników potencjalnie i faktycznie szkodzących prawom człowieka. Powinni również podejmować odpowiednie działania w celu zapewnienia, że ich działalność nie przyczynia się i nie przyczyni się w przyszłości do naruszania praw człowieka.

## **3. Zakaz dyskryminacji**

Dostawcy powinni dbać o zapewnienie równego dostępu do godnych warunków pracy zarówno osobom zatrudnionym na umowę o pracę jak i osobom świadczącym dla Dostawcy pracę na podstawie innego typu umów. Kobiety oraz mężczyźni w miejscu pracy mają równe prawa z tytułu jednakowego wykonywania takich samych obowiązków. Niedopuszczalne jest dyskryminowanie pracownika, nie tylko ze względu na płeć, ale również na wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie oraz orientację seksualną. Niedopuszczalna jest także jakakolwiek dyskryminacja ze względu na zatrudnienie w pełnym albo w niepełnym wymiarze czasu pracy. Wszyscy pracownicy Dostawców powinni być równo traktowani i w żaden sposób nie mogą być dyskryminowani.

## **4. Zakaz pracy przymusowej**

Dostawcy zobowiązują się nie dopuścić do wykonywania przez pracownika pracy, która miałaby niesprawiedliwy i opresyjny charakter i stanowiła dający się uniknąć ciężar.

W szczególności dotyczy to wykonywania przez pracownika pracy wbrew jego woli, za którą nie otrzymuje wynagrodzenia lub wynagradzany jest znacznie poniżej obowiązujących stawek. Niedopuszczalny w prowadzeniu ich działalności jest jakikolwiek wyzysk pracowników. Nade wszystko powinni zapewnić, aby w ich działalności nie była wykorzystywana praca przymusowa, za długi, niedobrowolna, a także praca osób będących ofiarami handlu ludźmi lub nielegalnych imigrantów.

## **5. Zakaz zatrudniania nieletnich**

Dostawcy zobowiązują się, nie zatrudniać osób poniżej 16 roku życia, chyba że zezwalają na to lokalne przepisy, zaś dany wyjątek musi być zgodny z wytycznymi Międzynarodowej Organizacji Pracy. W szczególności nie będą zatrudniać osób, które nie ukończyły 18 lat, do wykonywania jakiegokolwiek pracy uznanej za niebezpieczną, a osób poniżej 15 roku życia (lub podlegających obowiązkowi szkolnemu, jeżeli trwa dłużej) do jakiegokolwiek pracy.

## **6. Wolność zrzeszania się i zbiorowych negocjacji**

Dostawcy szanują przysługujące ich pracownikom prawa do swobodnego zrzeszania się lub prowadzenia negocjacji zbiorowych. Każdy z pracowników Dostawcy ma prawo do wolności zrzeszania się, włącznie z prawem do wolności tworzenia i przystępowania do związków dla ochrony swych interesów oraz prowadzenia zbiorowych negocjacji. W szczególności gwarantują wszystkim pracownikom (w ramach obowiązującego prawa) możliwość korzystania z przysługującej im wolności stowarzyszania się i zawierania układów zbiorowych pracy, w tym prawa do bycia reprezentowanym przez uznane związki zawodowe lub innych działających w dobrej wierze przedstawicieli.

## **7. Zakaz nękania i mobbingu**

Dostawcy nie będą stosować i akceptować mobbingu w pracy, ani tolerować terroru psychicznego, przemocy fizycznej oraz prześladowania pracownika w żadnej innej formie. Pracownik nie może być nękanym, szykanowany, zastraszany, poniżany, niesprawiedliwie traktowany, ośmieszany lub izolowany przez swojego przełożonego lub innych pracowników bądź pracownika. Takie zachowanie, pełne wrogości i nieetycznego podejścia, powinno być piętnowane oraz surowo karane. Dostawcy przeciwdziałają i nie dopuszczają do stosowania przymusu, gróźb, obelg, jak również wyzysku.

## **8. Przestrzeganie praw pracowniczych**

Dostawcy zapewniają sprawiedliwe warunki zatrudnienia oraz świadczenia przysługujące pracownikom na podstawie przepisów prawa pracy. Dostawcy powinni prowadzić sprawiedliwą politykę wynagradzania, jak również dbać o przestrzeganie wewnętrznych regulaminów dotyczących wynagradzania lub umów zbiorowych. Dostawcy powinni dbać o to, aby godziny pracy (w tym nadgodziny) nie naruszały obowiązujących wymogów prawnych, a rozliczenia z pracownikami z tytułu godzin nadliczbowych były zgodne z regulacjami obowiązującymi w tym zakresie.

## **9. Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Grupa FERRO uznaje za kluczowe zapewnienie bezpieczeństwa i higieny pracy pracownikom w każdym aspekcie związanym z ich pracą i tego samego oczekuje od swoich Dostawców. Dostawcy powinni przestrzegać wszystkich przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, zapewnić swoim pracownikom bezpieczne i zdrowe środowisko pracy oraz wyposażenie ochronne i szkolenia niezbędne do wykonywania przez nich pracy w sposób bezpieczny. Dostawcy powinni opracować i wdrożyć procedury BHP, certyfikowane systemy zarządzania BHP lub własne programy bezpieczeństwa, mające na celu uniknięcia wypadków, urazów i chorób wśród pracowników Dostawcy, spowodowanych wykonywaną pracą. Ponadto, Dostawcy powinni w sposób ciągły monitorować i kontrolować potencjalne zagrożenia dla pracowników, przeprowadzać ocenę ryzyka w odniesieniu do bezpieczeństwa i zdrowia swoich pracowników oraz dążyć do ciągłej poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy.

## **10. Środowisko**

Dostawcy powinni przestrzegać i monitorować wszelkie obecnie obowiązujące przepisy i regulacje z zakresu ochrony środowiska. Dostawcy dążyć będą do zapewnienia zgodności prowadzonej działalności z wymogami prawnymi dotyczącymi ochrony środowiska poprzez regularne szkolenia właściwych pracowników, skuteczny nadzór operacyjny oraz monitoring prowadzonej działalności. Dostawcy powinni działać zgodnie z międzynarodowymi normami dotyczącymi ochrony środowiska, jak również podejmować działania w celu minimalizowania zanieczyszczeń środowiska i eliminowania zagrożeń szkodą w środowisku oraz stałego wprowadzania usprawnień w celu jego ochrony, w szczególności ochrony klimatu. Dostawcy powinni również oceniać swoją działalność pod kątem ryzyka negatywnego wpływu na środowisko i dążyć do zapobiegania temu ryzyku. Dostawcy zobowiązani są do przestrzegania wszelkich regulacji prawa dotyczących gospodarki odpadami i dążenia do minimalizacji generowania odpadów związanych z prowadzoną działalnością.

## **11. Prowadzenie biznesu w sposób etyczny**

Etyka w biznesie to relacje pomiędzy przedsiębiorstwem a jego klientami, partnerami handlowymi, pracownikami oraz konkurencją. Relacje te muszą być zgodne z obowiązującym prawem oraz z przyjętymi regułami postępowania. W ich ramach leży również przestrzeganie norm ustalonych przez społeczeństwo. Aby wypełnić społeczne obowiązki oczekuje się od Dostawców prowadzenia działalności w sposób etyczny, tj. podejmowania i wykonywania decyzji w sposób uczciwy, rzetelny i wiarygodny.

## **12. Zakaz korupcji i łapówkarstwa.**

Dostawcy powinni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych w odniesieniu do prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, w tym poprzez np. wdrożenie wewnętrznych regulacji korporacyjnych, czy też podnoszenie świadomości pracowników w ramach podejmowanych działań edukacyjnych, dążąc do

zwalczania wszelkich przejawów działań korupcyjnych. Dostawcy powinni dopilnować, aby wszyscy pracownicy znali i przestrzegali przepisy antykorupcyjne. Od Dostawców oczekuje się nietolerowania jakichkolwiek form zachowań korupcyjnych w celu wpłynięcia na czynności urzędowe, biznesowe lub uzyskania nienależnych korzyści.

Wszelkie płatności, prezenty lub inne świadczenia Dostawców na rzecz klientów, urzędników państwowych oraz stron trzecich, muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami antykorupcyjnymi i dokonywane z poszanowaniem zasad współżycia społecznego. Dostawcy powinni powstrzymać się od oferowania finansowania, darowizn, hojnych prezentów i ekstrawaganckich rozrywek lub gratyfikacji jakimkolwiek pracownikom lub innym osobom w Grupie FERRO, będących próbą wpłynięcia na ich decyzje biznesowe. Ewentualne prezenty oferowane pracownikom Grupy FERRO w jakiegokolwiek formie powinny być transparentne, uzasadnione biznesowo, o symbolicznej wartości wyznaczonej ramami zasad współżycia społecznego i dobrego obyczaju, która to wartość wg standardów Grupy FERRO nie powinna przekraczać 200 zł (netto).

### **13. Uczciwa konkurencja**

Dostawcy powinni postępować zgodnie z krajowym i międzynarodowym prawem konkurencji oraz nie uczestniczyć wspólnie z konkurentami w zмовach cenowych, podziałach rynków lub klientów oraz w ustawianiu przetargów. Dostawcy zobowiązani są zachować w poufności wszelkie informacje dotyczące Grupy FERRO lub jej partnerów biznesowych, które nie byłyby wcześniej podane do publicznej wiadomości. Dostawcy zobowiązani są do poszanowania własności intelektualnej spółek z Grupy FERRO, jak również jej partnerów biznesowych.

### **14. Surowce z regionów ogarniętych konfliktami**

Od Dostawców oczekuje się, że produkty dostarczane Grupie FERRO nie będą zawierały surowców lub ich związków pochodnych wywodzących się z regionów ogarniętych konfliktami, które w sposób pośredni lub bezpośredni finansują lub przynoszą korzyści grupom zbrojnym.

### **15. Poufność**

Bez wyraźnej pisemnej zgody, zakazane jest ujawnianie przez Dostawców stronom trzecim informacji poufnych dotyczących funkcjonowania i działalności podmiotów z Grupy FERRO oraz prywatnych danych osobowych pracowników Grupy FERRO. Grupa FERRO oczekuje od Dostawców wdrożenia i stosowania odpowiednich wewnętrznych środków kontrolnych i procedur bezpieczeństwa informacji, które dotyczą także systemów komputerowych, elektronicznych urządzeń przenośnych, komputerów przenośnych i innych urządzeń przechowujących dane, a które pozwolą zagwarantować bezpieczeństwo informacji powierzonych przez Grupę FERRO. Obejmuje to podjęcie niezbędnych środków ostrożności zapobiegających pozostawieniu tych informacji w urządzeniach lub miejscach, w których mogłyby zostać uszkodzone lub użyte w niewłaściwy sposób. W przypadku podejrzenia o możliwym naruszeniu bezpieczeństwa

informacji należących do Grupy FERRO, Dostawca zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia Grupy FERRO o tym naruszeniu.

## 16. Zgłaszanie naruszeń

Dostawcy powinni aktywnie zgłaszać wszelkie uzasadnione podejrzenia, dotyczące możliwego naruszenia zasad niniejszego Kodeksu Dostawcy, w związku z pracą wykonywaną na rzecz Grupy FERRO. Grupa podejmie wszelkie działania, aby chronić poufność informacji oraz, w zakresie dozwolonym przez prawo, anonimowość sygnalistów. Przypadki naruszenia postanowień Kodeksu Dostawcy można zgłaszać bezpośrednio na adres e-mail: [compliance@ferro.pl](mailto:compliance@ferro.pl). Spółka zobowiązuje się zbadać wszystkie zgłoszenia i podejmie bez zbędnej zwłoki działania korygujące, gdy będzie to uzasadnione. Grupa FERRO zachęca również Dostawców do zgłaszania propozycji ulepszenia lub dostosowywania treści niniejszych Kodeksu Dostawcy, jak również w celu wyjaśniania ewentualnych wątpliwości. Wszelkie zgłoszenia w tym zakresie powinny być kierowane na adres e-mail: [compliance@ferro.pl](mailto:compliance@ferro.pl)

### Propagacja Kodeksu Dostawcy

Grupa FERRO udostępnia niniejszy Kodeks Dostawcy do wiadomości Dostawców.

### Postanowienia końcowe

*Kodeks postępowania Dostawców Grupy FERRO* kierowany jest do wszystkich Dostawców współpracujących z Grupą FERRO. Oczekujemy od naszych Dostawców postawy stałego doskonalenia się w zakresie wytyczonych w Kodeksie Dostawcy standardów społecznych, środowiskowych, etycznych oraz metod zarządzania w tym obszarze. W przypadku niezgodności działań Dostawców ze standardami odpowiedzialnego biznesu ujętymi w niniejszym Kodeksie Dostawcy, powinny zostać podjęte przez nich działania naprawcze. Jednocześnie zobowiązujemy się do wspierania naszych Dostawców w budowaniu świadomości praktyk odpowiedzialnego biznesu zgodnie ze standardami zrównoważonego rozwoju. Mamy nadzieję, że stosowanie się do zasad wymienionych w Kodeksie Dostawcy przyczyni się do poprawy współpracy i partnerstwa oraz pozytywnie wpłynie na rozwój działalności zarówno Grupy FERRO, jak i współpracujących z nami Dostawców.